

Inbound Travel insurance

Tune iPass

“Worry free, Easy pass”

Covid-19 Insurance for Entering Thailand



- ✓ **Certificate** Provided
- ✓ **Satisfies Immigration** Requirement
- ✓ **COVID-19** Covered
- ✓ **Freedom to choose the date** you want to receive coverage

Additional insurance plan (Lite Plan)

Coverage **50,000 USD**

Equivalent to 1,800,000 baht

Immigration measure from
the government

Premium starts **2,276** baht
(For 30 days)

Cover up to
3.5MB*

equivalent to at least
100,000 USD



*For Coverage provided for medical expense on COVID-19 infection for not less than 3.5 million THB (or 100,000 USD)

Remark

- Terms and conditions of underwriting, coverage and exclusion are specified in the insurance policy.
- The insured should fully understand terms and conditions before purchase.



SCAN ME

Coverage	Sum Insured (Baht)			
	Lite Plan	Plan 1	Plan 2	Plan 3
ข้อ 1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ: สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ Item 1. Death, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability from accident.	1,000,000	1,000,000	2,000,000	3,000,000
ข้อ 2. การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย Item 2. Medical Expenses from injury or sickness.	1,800,000	3,500,000	3,500,000	3,500,000
ข้อ 3. การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลำเนา Item 3. Emergency Medical Evacuation or Repatriation to Country of Domicile.	1,000,000	1,000,000	2,000,000	3,000,000
ข้อ 4. ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับภูมิลำเนา Item 4. Repatriation of Mortal Remains to Country of Domicile.	1,000,000	1,000,000	2,000,000	3,000,000
ข้อ 5. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาล Item 5. Expenses for Visiting the Patient in the Hospital.	50,000	50,000	100,000	100,000
ข้อ 6. ความคุ้มครองเอกสารการเดินทาง Item 6. Loss or Damage of Travel Documents	5,000	5,000	10,000	20,000
ข้อ 7. ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก (ค่าเสียหายส่วนแรก 1,000 บาท) Item 7. Public Liability (Deductible of 1,000 Baht per claim)	500,000	500,000	1,500,000	3,000,000
ข้อ 8. การเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทาง Item 8. Trip Cancellation or Postponement	-	-	30,000	50,000
ข้อ 9. ค่าใช้จ่ายในการลดจำนวนวันเดินทาง Item 9. Trip Curtailment	-	-	30,000	50,000
ข้อ 10. การล่าช้าในการเดินทาง (จ่าย 4,000 บาท ทุกๆ 6 ชั่วโมงและสูงสุดตามทุนประกันภัย) Item 10. Travel Delay (Flat payment of 4,000 Baht for every 6 consecutive hours delay)	-	-	20,000	40,000
ข้อ 11. การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (จ่าย 4,000 บาท ทุกๆ 6 ชั่วโมงและสูงสุดตามทุนประกันภัย) Item 11. Baggage Delay (Flat payment of 4,000 Baht for every 6 consecutive hours delay of Checked-In Baggage from time of arrival)	-	-	20,000	40,000
ข้อ 12. การสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัว (จ่าย 3,000 บาท ต่อชิ้น และสูงสุดตามทุนประกันภัยและค่าเสียหายส่วนแรก 600 บาท) Item 12. Loss or Damage of Baggage or Personal Effects, that are not in exception, by covering 3,000 Baht per any one item (Deductible of 600 Baht per claim)	-	-	-	30,000
ข้อ 13. ความรับผิดต่อบัตรเครดิต (ค่าเสียหายส่วนแรก 1,000 บาท) Item 13. Credit Card Legal Liability (Deductible of 1,000 Baht per claim)	-	-	-	10,000
ข้อ 14. บริการปรึกษาแพทย์ออนไลน์ Health2GO ฟรี 1 ครั้ง ปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางแยก โทรศัพท์หรือทางวิดีโอคอลได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกที่ทุกเวลา บริการนี้ไม่ใช่บริการฉุกเฉิน หากอาการของท่านเป็นอาการที่ต้องได้รับการรักษาโดยเร่งด่วน แพทย์จะแนะนำให้คุณเข้ารับการรักษาทันทีที่โรงพยาบาลโดยตรงหรือโทรหาแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลทันที ทั้งนี้เงื่อนไขเป็นไปตามบริษัทฯ กำหนด Item 14. Service of online Health2GO medical consultation allowed to be used 1 time during policy duration 24 hours a day at any place and at any time. This service is not the emergency service. the physician will suggest you to have medical treatment at the hospital directly or call the Emergency Department of the hospital immediately.			 บริการปรึกษาแพทย์ออนไลน์	 บริการปรึกษาแพทย์ออนไลน์

เงื่อนไขการพิจารณารับประกันภัย

- คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)
- ผู้ขอเอาประกันภัยต้องมีอายุ 1-75 ปี
- ผู้ขอเอาประกันภัยสามารถทำประกันภัยได้สูงสุดไม่เกิน 1 ฉบับ
- ผู้ขอเอาประกันภัยต้องมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง ไม่มีส่วนใดส่วนหนึ่งพิการก่อนวันที่ขอเอาประกันภัย
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณารับประกันภัยสำหรับผู้ขอเอาประกันภัยที่เดินทางไปยังหรือเดินทางผ่านหรือเดินทางในจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส
- เงื่อนไขการพิจารณารับประกันภัยเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด

ตัวอย่างข้อยกเว้นความคุ้มครอง

- สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
- การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำให้ร่างกายตนเอง
- การก่อการร้าย

Insurance underwriting conditions

- Cover for medical expenses due to coronavirus disease 2019 (Covid-19).
- The insured must be between 1-75 years old.
- The insured can buy a maximum of 1 insurance policy.
- The insured must be in good health. There is no part of the disability before the date of applying for insurance.
- The Company reserves the right not to accept insurance for the insured traveling to or through the provinces of Pattani, Yala and Narathiwat.
- Terms and conditions of underwriting as designated by the company.

Examples of Exclusion

- Pre-existing conditions.
- Suicide, attempted suicide or self-inflicted Injury.
- Terrorism.

Tune iPass

“Worry free, Easy pass”



The period of coverage	Total Premium				Day	Total Premium	Day	Total Premium				Day	Total Premium	Day	Total Premium				
	50,000 USD	100,000 USD						50,000 USD	100,000 USD						50,000 USD	100,000 USD			
Day	Lite Plan	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Day	Lite Plan	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Day	Lite Plan	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Day	Lite Plan	Plan 1	Plan 2	Plan 3
30	2,276	3,000	4,365	6,000	101	8,238	10,860	16,830	19,450	171	13,335	17,580	22,640	26,100					
31	2,655	3,500	5,500	7,100	102	8,310	10,956	16,913	19,545	172	13,408	17,676	22,723	26,195					
32	2,700	3,559	5,575	7,177	103	8,383	11,052	16,996	19,640	173	13,481	17,772	22,806	26,290					
33	2,744	3,618	5,650	7,254	104	8,456	11,148	17,079	19,735	174	13,553	17,868	22,889	26,385					
34	2,789	3,677	5,725	7,331	105	8,529	11,244	17,162	19,830	175	13,626	17,964	22,972	26,480					
35	2,834	3,736	5,800	7,408	106	8,602	11,340	17,245	19,925	176	13,699	18,060	23,055	26,575					
36	2,879	3,795	5,875	7,485	107	8,675	11,436	17,328	20,020	177	13,772	18,156	23,138	26,670					
37	2,923	3,854	5,950	7,562	108	8,747	11,532	17,411	20,115	178	13,845	18,252	23,221	26,765					
38	2,968	3,913	6,025	7,639	109	8,820	11,628	17,494	20,210	179	13,918	18,348	23,304	26,860					
39	3,013	3,972	6,100	7,716	110	8,893	11,724	17,577	20,305	180	14,033	18,500	23,400	27,000					
40	3,058	4,031	6,175	7,793	111	8,966	11,820	17,660	20,400	181	14,087	18,572	23,481	27,106					
41	3,102	4,090	6,250	7,870	112	9,039	11,916	17,743	20,495	182	14,142	18,644	23,562	27,212					
42	3,147	4,149	6,325	7,947	113	9,112	12,012	17,826	20,590	183	14,197	18,716	23,643	27,318					
43	3,192	4,208	6,400	8,024	114	9,184	12,108	17,909	20,685	184	14,251	18,788	23,724	27,424					
44	3,237	4,267	6,475	8,101	115	9,257	12,204	17,992	20,780	185	14,306	18,860	23,805	27,530					
45	3,281	4,326	6,550	8,178	116	9,330	12,300	18,075	20,875	186	14,361	18,932	23,886	27,636					
46	3,326	4,385	6,625	8,255	117	9,403	12,396	18,158	20,970	187	14,415	19,004	23,967	27,742					
47	3,371	4,444	6,700	8,332	118	9,476	12,492	18,241	21,065	188	14,470	19,076	24,048	27,848					
48	3,416	4,503	6,775	8,409	119	9,548	12,588	18,324	21,160	189	14,524	19,148	24,129	27,954					
49	3,460	4,562	6,850	8,486	120	9,621	12,684	18,407	21,255	190	14,579	19,220	24,210	28,060					
50	3,505	4,621	6,925	8,563	121	9,694	12,780	18,490	21,350	191	14,634	19,292	24,291	28,166					
51	3,550	4,680	7,000	8,640	122	9,767	12,876	18,573	21,445	192	14,688	19,364	24,372	28,272					
52	3,595	4,739	7,075	8,717	123	9,840	12,972	18,656	21,540	193	14,743	19,436	24,453	28,378					
53	3,639	4,798	7,150	8,794	124	9,913	13,068	18,739	21,635	194	14,797	19,508	24,534	28,484					
54	3,684	4,857	7,225	8,871	125	9,985	13,164	18,822	21,730	195	14,852	19,580	24,615	28,590					
55	3,729	4,916	7,300	8,948	126	10,058	13,260	18,905	21,825	196	14,907	19,652	24,696	28,696					
56	3,774	4,975	7,375	9,025	127	10,131	13,356	18,988	21,920	197	14,961	19,724	24,777	28,802					
57	3,818	5,034	7,450	9,102	128	10,204	13,452	19,071	22,015	198	15,016	19,796	24,858	28,908					
58	3,863	5,093	7,525	9,179	129	10,277	13,548	19,154	22,110	199	15,071	19,868	24,939	29,014					
59	3,908	5,152	7,600	9,256	130	10,349	13,644	19,237	22,205	200	15,125	19,940	25,020	29,120					
60	3,944	5,200	7,700	9,350	131	10,422	13,740	19,320	22,300	201	15,180	20,012	25,101	29,226					
61	4,665	6,150	9,100	10,800	132	10,495	13,836	19,403	22,395	202	15,234	20,084	25,182	29,332					
62	4,692	6,186	9,162	10,865	133	10,568	13,932	19,487	22,490	203	15,290	20,156	25,263	29,438					
63	4,720	6,222	9,224	10,930	134	10,641	14,028	19,570	22,585	204	15,344	20,228	25,344	29,544					
64	4,747	6,258	9,286	10,995	135	10,714	14,124	19,652	22,680	205	15,398	20,300	25,425	29,650					
65	4,774	6,294	9,348	11,060	136	10,786	14,220	19,735	22,775	206	15,453	20,372	25,506	29,756					
66	4,802	6,330	9,410	11,125	137	10,859	14,316	19,818	22,870	207	15,507	20,444	25,587	29,862					
67	4,829	6,366	9,472	11,190	138	10,932	14,412	19,901	22,965	208	15,562	20,516	25,668	29,968					
68	4,856	6,402	9,534	11,255	139	11,005	14,508	19,984	23,060	209	15,617	20,588	25,749	30,074					
69	4,883	6,438	9,596	11,320	140	11,078	14,604	20,067	23,155	210	15,671	20,660	25,830	30,180					
70	4,911	6,474	9,658	11,385	141	11,150	14,700	20,150	23,250	211	15,726	20,732	25,911	30,286					
71	4,938	6,510	9,720	11,450	142	11,223	14,796	20,233	23,345	212	15,781	20,804	25,992	30,392					
72	4,965	6,546	9,782	11,515	143	11,296	14,892	20,316	23,440	213	15,835	20,876	26,073	30,498					
73	4,993	6,582	9,844	11,580	144	11,369	14,988	20,399	23,535	214	15,890	20,948	26,154	30,604					
74	5,020	6,618	9,906	11,645	145	11,442	15,084	20,482	23,630	215	15,944	21,020	26,235	30,710					
75	5,047	6,654	9,968	11,710	146	11,515	15,180	20,565	23,725	216	15,999	21,092	26,316	30,816					
76	5,075	6,690	10,030	11,775	147	11,587	15,276	20,648	23,820	217	16,054	21,164	26,397	30,922					
77	5,102	6,726	10,092	11,840	148	11,660	15,372	20,731	23,915	218	16,108	21,236	26,478	31,028					
78	5,129	6,762	10,154	11,905	149	11,733	15,468	20,814	24,010	219	16,163	21,308	26,559	31,134					
79	5,157	6,798	10,216	11,970	150	11,806	15,564	20,897	24,105	220	16,217	21,380	26,640	31,240					
80	5,184	6,834	10,278	12,035	151	11,879	15,660	20,980	24,200	221	16,272	21,452	26,721	31,346					
81	5,211	6,870	10,340	12,100	152	11,951	15,756	21,063	24,295	222	16,327	21,524	26,802	31,452					
82	5,238	6,906	10,402	12,165	153	12,024	15,852	21,146	24,390	223	16,381	21,596	26,883	31,558					
83	5,266	6,942	10,464	12,230	154	12,097	15,948	21,229	24,485	224	16,436	21,668	26,964	31,664					
84	5,293	6,978	10,526	12,295	155	12,170	16,044	21,312	24,580	225	16,491	21,740	27,045	31,770					
85	5,320	7,014	10,588	12,360	156	12,243	16,140	21,395	24,675	226	16,545	21,812	27,127	31,876					
86	5,348	7,050	10,650	12,425	157	12,316	16,236	21,478	24,770	227	16,600	21,884	27,207	31,982					
87	5,375	7,086	10,713	12,490	158	12,388	16,332	21,561	24,865	228	16,654	21,956	27,288	32,088					
88	5,402	7,122	10,774	12,555	159	12,461	16,428	21,644	24,960	229	16,709	22,028	27,369	32,194					
89	5,430	7,158	10,836	12,620	160	12,534	16,524	21,727	25,055	230	16,764	22,100	27,450	32,300					
90	5,461	7,200	10,900	12,700	161	12,607	16,620	21,810	25,150	231	16,818	22,172	27,531	32,406					
91	7,509	9,900	16,000	18,500	162	12,680	16,716	21,893	25,245	232	16,873	22,245	27,612	32,512					
92	7,582	9,996	16,083	18,595	163	12,752	16,812	21,976	25,340	233	16,927	22,316	27,693	32,618					
93	7,655	10,092	16,166	18,690	164	12,825	16,908	22,059	25,435	234	16,982	22,388	27,774	32,724					
94	7,728	10,188	16,249	18,785	165	12,898	17,004	22,142	25,530	235	17,037	22,460	27,855	32,830					
95	7,801	10,284	16,332	18,880	166	12,971	17,100	22,225	25,625	236	17,091	22,532	27,936	32,936					
96	7,874	10,380	16,415	18,975	167	13,044	17,196	22,308	25,720	237	17,146	22,604	28,017	33,042					
97	7,946	10,476	16,498	19,070	168	13,117	17,292	22,391	25,815	238	17,201	22,676	28,098	33,148					
98	8,019	10,572	16,581	19,165	169	13,189	17,388	22,474	25,910	239	17,255	22,748	28,179	33,254					
99	8,092	10,668	16,664	19,260	170	13,262	17,484	22,557	26,005	240	17,310	22,820	28,261	33,360					

Tune iPass

“Worry free, Easy pass”



The period of coverage	Total Premium			
	50,000 USD	100,000 USD		
Day	Lite Plan	Plan 1	Plan 2	Plan 3
241	17,364	22,892	28,341	33,466
242	17,419	22,964	28,422	33,573
243	17,474	23,036	28,503	33,678
244	17,528	23,108	28,584	33,784
245	17,583	23,180	28,665	33,890
246	17,637	23,252	28,746	33,996
247	17,692	23,324	28,827	34,102
248	17,747	23,396	28,908	34,208
249	17,801	23,468	28,989	34,314
250	17,856	23,540	29,070	34,420
251	17,910	23,612	29,151	34,526
252	17,965	23,684	29,232	34,632
253	18,020	23,756	29,313	34,738
254	18,074	23,828	29,394	34,844
255	18,129	23,900	29,475	34,950
256	18,184	23,972	29,556	35,056
257	18,238	24,044	29,637	35,162
258	18,293	24,116	29,718	35,268
259	18,347	24,188	29,799	35,374
260	18,402	24,260	29,880	35,480
261	18,457	24,332	29,961	35,586
262	18,511	24,404	30,042	35,692
263	18,566	24,476	30,123	35,798
264	18,620	24,548	30,204	35,904
265	18,675	24,620	30,285	36,010
266	18,730	24,692	30,366	36,116
267	18,784	24,764	30,447	36,222
268	18,839	24,836	30,528	36,328
269	18,894	24,908	30,609	36,434
270	18,963	25,000	30,700	36,550
271	19,015	25,068	30,775	36,650
272	19,067	25,136	30,850	36,750
273	19,118	25,204	30,925	36,850
274	19,170	25,272	31,000	36,950
275	19,221	25,340	31,075	37,050
276	19,273	25,408	31,150	37,150
277	19,324	25,476	31,225	37,250
278	19,376	25,544	31,300	37,350
279	19,428	25,612	31,375	37,450
280	19,479	25,680	31,450	37,550
281	19,531	25,748	31,525	37,650
282	19,582	25,816	31,600	37,750
283	19,634	25,884	31,675	37,850
284	19,685	25,952	31,750	37,950
285	19,737	26,020	31,825	38,050
286	19,789	26,088	31,900	38,150
287	19,840	26,156	31,975	38,250
288	19,892	26,224	32,050	38,350
289	19,943	26,292	32,125	38,450
290	19,995	26,360	32,200	38,550
291	20,047	26,428	32,275	38,650
292	20,098	26,496	32,350	38,750
293	20,150	26,564	32,425	38,850
294	20,201	26,632	32,500	38,950
295	20,253	26,700	32,575	39,050
296	20,304	26,768	32,650	39,151
297	20,356	26,836	32,725	39,250
298	20,408	26,904	32,800	39,350
299	20,459	26,972	32,875	39,450
300	20,511	27,040	32,950	39,550

The period of coverage	Total Premium			
	50,000 USD	100,000 USD		
Day	Lite Plan	Plan 1	Plan 2	Plan 3
301	20,562	27,108	33,025	39,650
302	20,614	27,176	33,100	39,750
303	20,665	27,244	33,175	39,850
304	20,717	27,312	33,250	39,950
305	20,769	27,381	33,325	40,050
306	20,820	27,448	33,400	40,150
307	20,872	27,516	33,475	40,250
308	20,923	27,584	33,550	40,350
309	20,975	27,652	33,625	40,450
310	21,027	27,720	33,700	40,550
311	21,078	27,788	33,775	40,650
312	21,130	27,856	33,850	40,750
313	21,181	27,924	33,925	40,850
314	21,233	27,992	34,000	40,950
315	21,284	28,060	34,075	41,050
316	21,336	28,128	34,150	41,150
317	21,388	28,196	34,225	41,250
318	21,439	28,264	34,300	41,350
319	21,491	28,332	34,375	41,450
320	21,542	28,400	34,450	41,550
321	21,594	28,468	34,525	41,650
322	21,646	28,536	34,600	41,750
323	21,697	28,604	34,675	41,850
324	21,749	28,672	34,750	41,950
325	21,800	28,740	34,825	42,050
326	21,852	28,808	34,900	42,150
327	21,903	28,876	34,975	42,250
328	21,955	28,944	35,050	42,350
329	22,007	29,012	35,125	42,450
330	22,058	29,080	35,200	42,550
331	22,110	29,148	35,275	42,650
332	22,162	29,216	35,350	42,750
333	22,213	29,284	35,425	42,850
334	22,264	29,352	35,500	42,950
335	22,316	29,420	35,575	43,050
336	22,368	29,488	35,650	43,150
337	22,419	29,556	35,725	43,250
338	22,471	29,624	35,800	43,350
339	22,522	29,692	35,875	43,450
340	22,574	29,760	35,950	43,550
341	22,626	29,828	36,025	43,650
342	22,677	29,896	36,100	43,750
343	22,729	29,964	36,175	43,850
344	22,780	30,032	36,250	43,950
345	22,832	30,100	36,325	44,050
346	22,883	30,168	36,400	44,150
347	22,935	30,236	36,475	44,250
348	22,987	30,304	36,550	44,350
349	23,038	30,372	36,625	44,450
350	23,090	30,440	36,700	44,550
351	23,141	30,508	36,775	44,650
352	23,193	30,576	36,850	44,750
353	23,245	30,644	36,925	44,850
354	23,296	30,712	37,000	44,950
355	23,348	30,780	37,075	45,050
356	23,399	30,848	37,150	45,150
357	23,451	30,916	37,225	45,250
358	23,502	30,984	37,300	45,350
359	23,554	31,052	37,375	45,450
360	23,606	31,120	37,450	45,550
361	23,657	31,188	37,525	45,650
362	23,709	31,256	37,600	45,750
363	23,760	31,324	37,675	45,850
364	23,812	31,392	37,750	45,950
365	23,864	31,460	37,825	46,050

Health2GO

Be worry-free at any time, when sick or unwell. Just utilize the online doctor consultation service



Online doctor consultation Health2GO

Health2GO online doctor consultation service by Tune Protect. Eliminates the complicated steps of visiting a doctor. You will feel like you have a personal doctor on standby 24hours a day. Therefore, it is a new health option for our valued customers. Consult with a specialist doctor through chat, call or a video call. Save time with technology that allows immediate access to our medical professionals at any time and anywhere.

Why should you choose Health2GO?



Available 24 hours at anytime and anywhere



we have a home delivery service available



Infection Prevention
Reduce your chance of getting an infection by reducing the amount of time you go to a hospital or coming into contact with another person.



Consult doctors according to your schedule or by appointment



All patient information will be strictly confidential and all personal data is encrypted and secured

Service procedures



Click

Online Doctor Consultation



Fill out

the information to start the consultation



Answer questions

regarding your symptoms and choose an available time frame



Start your consultation

Start the online consultation via Chat, Phone call, or video call.

Terms of Service

- Users under the age of 18 should be accompanied by a parent or legal guardian when utilizing this service.
- Professional doctor consultation service (Tele-Consultation) has a maximum period of 15 minutes per session.
- Customers who will be eligible for Health2GO are Tune Protect Thailand policyholders who have opted for the specific insurance plan with Health2GO service.
- User is entitled to one session per policy period (In accordance with company policy). The program will be effective according to the policy effective date.
- Health2GO (Tele-Consultation) specialist consultation service costs are subject to the terms and conditions of Europe Assistance Co., Ltd.
- The insurance policy and Health2GO service are non-transferable and cannot be exchanged for cash or other things.
- Terms and conditions are specified by the company, and the company reserves the right to change or alter promotional details without prior consent or notice. This service is not meant to be used as an emergency service. If your condition requires urgent treatment, the doctor will advise you to be hospitalized immediately or you should call a hospital emergency department directly.
- Not including the doctor's consultation service, if there are other expenses such as medicine or delivery fees, the user will be responsible for these costs.

Remark: Customers who will be eligible for Health2GO are Tune Protect Thailand policyholders who have opted for the specific insurance plan with Health2GO service. (Conditions as specified by the company)